

# Conditions Générales de Vente

Date de mise à jour : 23/11/2024

L'entreprise Du Fil à la Patte, immatriculée à la CMA de Corrèze sous le numéro de SIREN 902 154 293 et dont le siège est situé au 63 Av du Docteur Paul Soufron 19600 LANCHE a une activité de création/vente d'accessoires faits main pour animaux.

## OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l'Entreprise vend ses produits aux clients qui les achètent.

L'entreprise se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes CGV à tout moment. La version applicable des CGV est celle remise au Client par l'Entreprise au moment de l'achat des Produits.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve avant de passer la commande.

## INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, l'Entreprise communique au consommateur, de manière lisible et compréhensible les caractéristiques essentielles des Produits qui sont :

Les Colliers et Laises en paracorde sont faits main par nos soins. Sur-mesure, il convient de l'importance d'une bonne prise de mesures de la part du Client afin que le produit vendu soit conforme aux attentes de ce dernier. Aucun retour ne sera possible si la taille indiquée par le Client ne correspond pas à la mesure réelle du tour de cou. Les Produits sont lavables uniquement à la main à l'aide d'une lessive liquide. Dans le cas de tâches persistantes, une brosse très souple peut être utilisée afin de les retirer sans abîmer les matériaux.

## **PRIX**

Les Produits sont vendus aux prix en vigueur lors de la passation de la commande.

Ceux-ci sont exprimés en Euros et Hors Taxes (Pas de TVA appliquée).

L'Entreprise se réserve tout droit de modifier ses tarifs à tout moment, le Produit reste facturé sur la base du tarif en vigueur lors de la commande, sous réserve de la disponibilité du Produit.

Les Frais de Livraison ne sont pas compris dans le tarif des Produits.

En cas de livraison en dehors de la France Métropolitaine, des droits de douane ou taxes locales peuvent être exigibles au Client.

## **COMMANDE ET MODALITES DE PAIEMENT**

La commande se fait par contact téléphonique/Messageries électroniques/lors d'expositions de stand.

Le paiement est effectué par Virement/Carte Bancaire/Espèces au moment du passage de la Commande.

Sans paiement dans un délai de 5 jours suivant le passage de la commande, et sans réponse du Client après relance de l'Entreprise, cette dernière sera considérée comme annulée.

La création des Produits ne s'effectue qu'à réception du Paiement.

## **FACTURATION**

Chaque commande fait l'objet d'une facture qui est adressée par mail ou accompagnant le colis par l'Entreprise au Client.

## **LIVRAISON**

L'Entreprise s'engage à fournir un Produit conforme aux prescriptions légales et contractuelles en vigueur. La livraison des Produits est effectuée par Mondial Relay.

Le Produit peut être remis en main propre au Client s'il se trouve aux alentours de Brive-la-Gaillarde, auquel cas aucun frais de livraison ne s'applique.

## **RESPONSABILITE**

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Produits. Le Client est seul responsable s'il ne respecte pas les consignes de lavage des Produits qui altéreraient la qualité de ces derniers.

## **GARANTIES**

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévues aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la Consommation et de la garantie contre les vices cachés consacrée aux articles 1641 et suivants du Code civil. Ces garanties permettent notamment au Client de renvoyer à l'Entreprise les Produits livrés défectueux ou non conformes.

En cas de livraison au Client d'un Produit non conforme à la commande ou révélant un vice caché, le Client devra retourner le Produit à l'Entreprise par voie postale à l'adresse :

Lindsay BRAULT / Du Fil à la Patte

63 Avenue du Docteur Paul Soufron

19600 LARCHE

Le Client contacte l'Entreprise par mail à l'adresse : [dufilalapatte.creations@gmail.com](mailto:dufilalapatte.creations@gmail.com).

Toute réclamation devra être formulée dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date de réception du Produit afin de formuler toute réclamation relative à son retour.

Le Client pourra demander à l'Entreprise :

- L'échange avec un Produit identique ou de qualité et de prix équivalent.
- Le remboursement du Prix du Produit et des éventuels frais de livraison initiaux et de retour.

## **DONNEES PERSONNELLES**

L'Entreprise peut être amenée à collecter des données personnelles du Client.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978 et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, il

lui suffit d'écrire par mail à l'adresse suivante : [dufilapatte.creations@gmail.com](mailto:dufilapatte.creations@gmail.com) en indiquant ses nom, prénom, email et adresse et de préciser l'objet de sa demande.

En outre, l'Entreprise s'engage à se conformer aux règles en vigueur, notamment le règlement dans le traitement des données personnelles du Client.

## **RETRACTATION**

Les produits vendus étant fabriqués sur mesure, aucune rétractation ne sera possible de la part du Client si la fabrication du Produit a déjà débuté.

## **LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

En cas de litige entre le Client et l'Entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le Client consommateur au sens de l'article L. 133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez